

Saunafass Garantiebedingungen

Wir sind von der Qualität unserer Arbeit überzeugt und bieten daher 5 Jahre Garantie auf all unsere Produkte. Sollten die Käufer technische oder funktionale Defekte an den Produkten des Verkäufers feststellen, müssen die Käufer dies dem Händler mittels E-Mail, Fax oder per Post schriftlich mitteilen und die Fehlfunktion beschreiben.

Die Garantie verfällt, wenn die Wartungsvorgaben für das Produkt nicht befolgt werden. Darüber fällt Folgendes nicht unter die Garantieleistung:

1. Besonderheiten von Holz als Naturmaterial:
 - 1.1. Risse im Holz nach Aufbau des Produkts
 - 1.2. Bewegung des Holzes und dessen Folgen: z.B. Spalten in Wänden, Veränderungen in der Form des Produktes
 - 1.3. Schimmel auf dem Holz
 - 1.4. Holzdetails mit Ästen und Zweigen, die die Stabilität des Produktes nicht gefährden.
2. Folgen von extremen (ungewöhnlichen) Wetterbedingungen (Wassereintrich durch die Wände bei heftigen Regenfällen, Schäden an Dachschindeln durch Sturm und starken Wind).
3. Falls die vom Verkäufer angebotenen Holzprodukte nicht entsprechend ihres unmittelbaren Zwecks verwendet werden oder wenn die Defekte und Fehlfunktion durch die Nichtbefolgung der Wartungsanweisungen entstanden sind.
4. Falls die Produkte des Verkäufers auseinandergelöst oder die Einzelteile durch andere ersetzt werden oder die Produkte anderweitig nicht durch den Verkäufer selbst verändert, sondern durch den Käufer oder durch Dritte repariert werden. Der Verkäufer kann in den oben beschriebenen Fällen keine Garantieleistung übernehmen und ist berechtigt die Behebung von festgestellten Mängeln seiner Produkte auf Basis von Service- und Kundendienstleistungen für abgelaufene Garantie- und Gewährleistungsfristen anzubieten.

In jedem Falle gilt, sobald die Garantiefrist abgelaufen ist oder die Produkte während der Garantieperiode absichtlich beschädigt werden, egal ob durch Dritte oder den Käufer selbst oder

mit Vorsatz durch dieselben, bietet der Verkäufer auf Anfrage einen Reparaturservice entsprechend der Bedingungen nach Ablauf der Gewährleistung und Haftungspflicht an. Die Kosten sind laut Angebot des Verkäufers oder entsprechend einer separaten Vereinbarung zwischen den Parteien über Serviceleistungen nach Haftungsausschluss oder Ablauf der Garantie zu tragen.

Der Käufer hat für alle Dienstleistungen und Auslagen vor Erhalt des Produktes zu zahlen, es sei denn, etwas anderes wurde zwischen den Parteien vereinbart.

Die Merkmale, aufgrund derer über eine Dienstleistung nach Haftungsausschluss entschieden werden, werden vom Verkäufer festgelegt.

Holz ist ein natürliches Baumaterial. Vor der Verarbeitung werden Hölzer bis zu einer Restfeuchte von 18 % getrocknet. Die Restfeuchte im Holz kann aufgrund unterschiedlicher Witterungsverhältnisse, wie z.B. Regen, Frost oder Hitze die Holzstruktur verändern. Auch die Funktion von Türen und Fenstern kann beeinflusst werden. Hier sind einige Schlüsselmerkmale:

- A. Holz kann während des Trocknungsprozesses Risse bekommen. Das hat keinen negativen Einfluss auf die Qualität, sodass die Garantie hier nicht greift. Sobald die Feuchtigkeit zunimmt, verschwinden die Risse.
- B. Einige Wochen nach der Installation werden sich einige Details aus Holz an die neuen Witterungsverhältnisse anpassen. Falls notwendig, muss die Tür neu eingestellt werden. Ultraviolette Strahlung (Sonnenstrahlung) kann Veränderungen in der Holzfarbe hervorrufen.